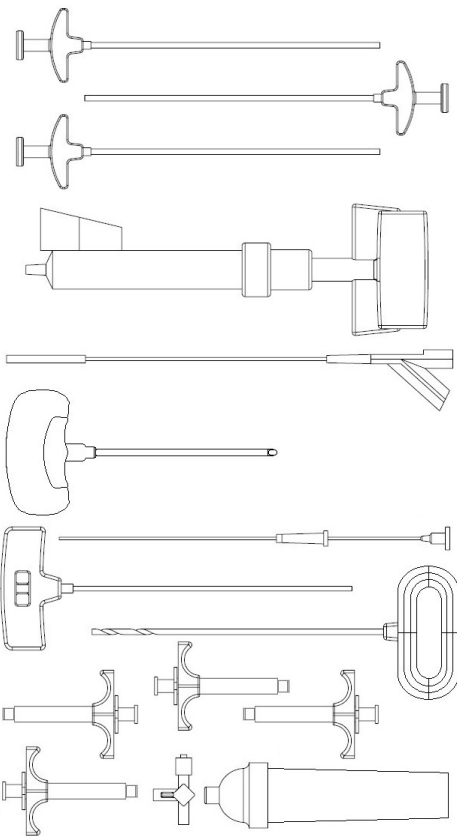


# Kit Cânula

## Cifoplastia d.Kypho

Reg. ANVISA: 80195520031.



# BRAMSYS

**BRAMSYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**  
AV. DR. ALBERTO SAN JUAN, 350  
18530-000 – TIETÊ – SP  
CNPJ: 04.729.995/0001-87  
Indústria Brasileira

# INSTRUÇÕES DE USO

## KIT CÂNULA CIFOPLASTIA D.KYPHO

O Kit Cânula Cifoplastia d.Kypho tem como finalidade o acesso percutâneo minimamente invasivo à vértebra fraturada, ou danificada, através da cânula de trabalho. Após acessar a vértebra, utiliza-se o balão para restaurar a altura do corpo vertebral, formando uma cavidade a ser preenchida através da aplicação de cimento ósseo. O Kit também permite a coleta de amostras para realização de biópsia.

## INDICAÇÕES DE USO

O Kit Cânula Cifoplastia d.Kypho é indicado para procedimentos minimamente invasivos de cifoplastia no tratamento de fraturas ou danos na coluna vertebral.

## COMPOSIÇÃO

Embalagem primária: Blister ou envelope papel grau cirúrgico contendo todos os itens que compõem o kit, conforme apresentação abaixo.

Embalagem secundária: Caixa de embalagem individual, contendo embalagem primária e Dispositivo insuflador.

Embalagem terciária: Caixa de transporte.

Item	Ø	Compr.	Quant. DKU	Quant. DKB	Capac.
Cânula expansiva de trabalho	11G	120mm	1	2	-
Cânula de biópsia	15G	185mm	1	1	
Seringa com asas	-	-	4	4	2,5ml
Broca	13G	187mm	1	1	-
Disp. Insuflador c/ adap. 3 vias	-	-	1	2	20ml
Cateter balão	-	10, 15 ou 20mm	1	2	450psi
Cânula aplicação cimento ósseo	13G	187mm	3	6	-
Misturador de cimento ósseo	-	-	-	-	40g

## ESPECIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO INSUFLADOR

- Intervalo de funcionamento: -0,4 ATM a 30 ATM (1ATM = 1BAR = 14,7 PSI);
- Precisão:  $\pm 3,0\%$  da escala total normal;
- Fluido administrado: 0,45ml ( $\pm 0,07$ ml de fluido administrado) por cada 360° no sentido horário do manípulo do êmbolo da seringa;
- Temperatura do líquido: 10° C a 40°C;
- Umidade e intervalo de funcionamento: 20% a 90%;

## INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. Definir o local para punção de acesso à vértebra
2. Inserir Cânula expansiva de trabalho até o alvo desejado
3. Remover mandril da Cânula expansiva de trabalho
4. Inserir a Broca na Cânula expansiva de trabalho
5. Realizar movimentos circulares para perfurar a vértebra, a fim de prepará-la para inserir o Cateter balão.
6. Remover a Broca da Cânula expansiva de trabalho
7. Inserir a Cânula de Biópsia na Cânula expansiva de trabalho
8. Realizar movimentos circulares para coletar as amostras
9. Remover a Cânula de biópsia da Cânula expansiva de trabalho
10. Remover mandril da Cânula de biópsia
11. Inserir o Fio Guia na Cânula de biópsia para remover material coletado e depositá-lo em recipiente apropriado
12. Coletar 10ml de Contraste com auxílio de uma seringa
13. Conectar a seringa no adaptador 3 vias
14. Posicionar trava do adaptador 3 vias para injetar o contraste
15. Conectar o adaptador 3 vias no Dispositivo insuflador
16. Destruar o êmbolo do Dispositivo insuflador
17. Injetar o contraste no Dispositivo Insuflador
18. Desacoplar a seringa do adaptados 3 vias
19. Posicionar trava do Adaptador 3 vias para utilização do Cateter Balão
20. Remover o ar entre o êmbolo do Dispositivo insuflador até a saída do adaptador 3 vias
21. Travar o êmbolo do Dispositivo Insuflador
22. Inserir o Cateter Balão na Cânula expansiva de trabalho até que a marca de posicionamento seja completamente inserida nela
23. Realizar ajuste de posicionamento caso seja necessário até que as

marcas radiopacas do Cateter balão estejam fora da Cãnula expansiva de trabalho

24. Remover mandril do Cateter Balão

25. Conectar Adaptador 3 vias ao acesso do Cateter Balão

26. Girar o êmbolo do Dispositivo Insuflador no sentido horário para injetar o contraste no Cateter Balão e insuflá-lo, a fim de preparar a cavidade no corpo vertebral

27. Preparar o cimento ósseo com o auxílio do misturador de cimento ósseo

28. Acoplar a seringa com asas no misturador de cimento ósseo

29. Coletar o cimento ósseo na seringa com asas

30. Desacoplar a seringa com asas do misturador de cimento ósseo

31. Conectar a seringa com asas na Cãnula para aplicação de cimento ósseo

32. Injetar o cimento ósseo na Cãnula para aplicação de cimento ósseo até que ela esteja completamente preenchida

33. Desconectar a seringa com asas da Cãnula para aplicação de cimento ósseo

34. Girar o êmbolo do Dispositivo insuflador no sentido anti-horário até que todo o contraste seja removido do Cateter balão.

35. Destruir o êmbolo do Dispositivo Insuflador e puxá-lo para realizar pressão negativa no Cateter balão e garantir que ele esteja completamente vazio.

36. Travar o êmbolo do Dispositivo insuflador

37. Remover o Cateter balão da Cãnula expansiva de trabalho

38. Inserir a Cãnula para aplicação de cimento ósseo na Cãnula expansiva de trabalho

39. Inserir o mandril na Cãnula para aplicação de cimento ósseo para transferir o cimento para a vértebra

40. Remover a Cãnula para aplicação de cimento ósseo da Cãnula expansiva de trabalho

41. Remover a Cãnula expansiva de trabalho

42. Cobrir a incisão com gaze estéril e sutura, caso seja necessário

43. Descartar todo o material utilizado no procedimento em local apropriado seguindo os regulamentos aplicáveis ao descarte de material perfurocortante e contaminado, adotado pelo hospital.

## **CONTRAINDICAÇÕES**

- Infecção ou hematoma na proximidade do local escolhido para a punção
- Gravidez;
- Alterações neurológicas conhecidas no pré-operatório são uma contraindicação relativa;
- Alterações na coagulação, por exemplo, durante a terapia com anticoagulantes são uma contraindicação relativas;
- Incapacidade de obter o consentimento do doente;
- Hipersensibilidade conhecida aos materiais utilizados;
- Alergia ao contraste, antibióticos e ou anestésicos locais utilizados no procedimento;
- Alguma condição médica, pós cirurgica, congênita, anatômica ou psicológica que aumente o risco de redução da performance do procedimento.

## **PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES, ARMAZENAMENTO E ADVERTÊNCIAS**

- O usuário, antes de utilizar o produto, deve ler atentamente as instruções de uso que o auxiliarão no uso correto e seguro além de proteger contra possíveis riscos.
- Não utilize o produto for da data de validade, sempre verificar se a indicação de esterilização está correta.
- O produto só deve ser utilizado por profissionais médicos qualificados, que possuam o conhecimento e a experiência necessários para a devida utilização do produto, conhecimento de manuseio de produtos estéreis e, principalmente, da importância de se manter um ambiente totalmente estéril nas salas de cirurgia, onde o cuidado e precaução com cada detalhe são fundamentais para que não haja riscos de contaminação.
- Verifique a integridade da embalagem antes de utilizar o produto, em caso de violação, NÃO UTILIZE, pois a garantia de sua esterilidade estará comprometida.
- Este produto é de uso único, esterilizado por Óxido de Etileno (ETO).
- É proibido reprocessar este produto.
- O produto deve ser transportado e acondicionado sempre protegido contra umidade excessiva, altas temperaturas, exposição da luz solar, sujeiras e contato com substâncias inflamáveis, corrosivas, tóxicas ou explosivas e longe de instrumentos cortantes ou pontiagudos.
- Não coloque próximo ou junto de categorias diferentes, pois eles poderão trazer danos a suas características técnicas e comprometer sua integridade / qualidade.
- Nenhuma modificação é permitida neste produto.

- O descarte do produto após o uso deve seguir os regulamentos aplicáveis ao descarte de material perfurocortante e contaminado, adotado pelo hospital.
- Temperatura para armazenamento e transporte: 5°C a 60°C
- Umidade para armazenamento e transporte: 10% a 80%

Nº. de Lote, Data de Esterilização e Vencimento: vide embalagem do produto.

Registro no MS: 80195520031

Responsável Técnico: Marcos Rojas

CREA: 5061214879

### **CERTIFICADO DE GARANTIA**

A empresa **BRAMSYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária, garante por **24 MESES**, a partir da data de esterilização a qualidade e a condição de estéril deste produto, exceto nos casos de mau uso ou descumprimento das orientações constantes neste documento.

## **INSTRUCCIONES DE USO**

### **KIT CÁNULA CIFOPLASTIA D.KYPHO**

El Kit Cánula Cifoplastia d.Kypho está diseñado para el acceso percutáneo mínimamente invasivo a la vértebra fracturada o dañada a través de la cánula de trabajo. Después de acceder a la vértebra, el balón se utiliza para restaurar la altura del cuerpo vertebral, formando una cavidad que se rellenará mediante la aplicación de cemento óseo. El Kit también permite la toma de muestras para biopsia.

### **INDICACIONES PARA EL USO**

El kit cánula cifoplastia d.Kypho está indicado para procedimientos de cifoplastia mínimamente invasivos en el tratamiento de fracturas o lesiones de columna.

### **COMPOSICIÓN**

Empaque primario: Blíster o sobre de papel grado quirúrgico que contiene todos los elementos que componen el kit, como se muestra a continuación.

Embalaje secundario: Caja de embalaje individual, que contiene embalaje primario y Dispositivo Inflador.

Embalaje terciario: Caja de transporte.

Item	Ø	Longitud	Cantidad. DKU	Cantidad. DKB	Capacidad.
Cánula de expansión de trabajo	11G	120mm	1	2	-
Cánula de biopsia	15G	185mm	1	1	
Jeringa com alas	-	-	4	4	2,5ml
Taladro	13G	187mm	1	1	-
Disp. Insuflador c/ adap. 3 vías	-	-	1	2	20ml
Catéter balón	-	10, 15 ou 20mm	1	2	450psi
Cánula aplicación cemento óseo	13G	187mm	3	6	-
Mezclador de cemento óseo	-	-	-	-	40g

### **ESPECIFICACIONES DEL DISPOSITIVO DE INFLADO**

- Rango de operación: -0.4 ATM a 30 ATM (1ATM = 1BAR = 14.7 PSI);
- Precisión: ± 3,0% de la escala completa normal;
- Líquido administrado: 0,45 ml (± 0,07 ml de líquido administrado) por cada 360° en el sentido de las agujas del reloj del mango del émbolo de la jeringa;
- Temperatura del líquido: 10°C a 40°C;
- Rango de humedad y operación: 20% a 90%;

### **INSTRUCCIONES DE USO**

1. Definición del sitio para acceder a las vértebras
2. Inserte la cánula expansiva de trabajo en el objetivo deseado
3. Retire el mandril de la cánula de trabajo
4. Inserte el taladro en la cánula de trabajo en expansión
5. Realice movimientos circulares para perforar la vértebra, a fin de prepararla para la inserción del Catéter Balón.
6. Retire el taladro de la cánula de expansión de trabajo
7. Inserte la cánula de biopsia en la cánula de expansión de trabajo
8. Haz movimientos circulares para recoger las muestras
9. Retire la cánula de biopsia de la cánula de expansión de trabajo
10. Retire el mandril de la cánula de biopsia
11. Inserte el alambre guía en la cánula de biopsia para retirar el material recolectado y depositarlo en un recipiente apropiado
12. Recoja 10 ml de contraste con una jeringa
13. Conecte la jeringa al adaptador de 3 vías
14. Coloque el bloqueo del adaptador de 3 vías para inyectar el contraste
15. Conecte el adaptador de 3 vías al dispositivo inflador
16. Desbloquee el émbolo del dispositivo inflador.
17. Inyecte el contraste en el dispositivo inflador
18. Desacople la jeringa del adaptador de 3 vías
19. Coloque el bloqueo del adaptador de 3 vías para usar el catéter con balón
20. Retire el aire entre el émbolo del dispositivo inflador y la salida del adaptador de 3 vías.
21. Bloqueo del émbolo del dispositivo inflador
22. Inserte el catéter con balón en la cánula de expansión de trabajo hasta que la marca de posicionamiento esté completamente insertada en ella.
23. Realice el ajuste de posicionamiento, si es necesario, hasta que las marcas radiopacas del Catéter con Balón queden fuera de la Cánula expansiva de trabajo.
24. Retire el mandril del catéter con balón
25. Conecte el adaptador de 3 vías al acceso del catéter con balón
26. Gire el émbolo del dispositivo de inflado en el sentido de las agujas del reloj para inyectar el contraste en el catéter con balón e inflarlo para preparar la cavidad en el cuerpo vertebral.
27. Prepare el cemento óseo con la mezcladora de cemento óseo
28. Conecte la jeringa con asas a la mezcladora de cemento óseo
29. Recoja el cemento óseo en la jeringa con asas
30. Desacoplar la jeringa con alas de la mezcladora de cemento óseo.
31. Conecte la jeringa con asas a la cánula para aplicar cemento óseo
32. Inyecte el cemento óseo en la cánula para la aplicación de cemento óseo hasta que se llene por completo
33. Desconecte la jeringa con alas de la cánula para la aplicación de cemento óseo
34. Gire el émbolo del dispositivo de inflado en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se elimine todo el contraste del catéter con balón.
35. Desbloquee el émbolo del dispositivo de inflado y tire de él para ejercer presión negativa sobre el catéter con globo y asegúrese de que esté completamente vacío.
36. Bloqueo del émbolo del dispositivo inflador
37. Retire el catéter con globo de la cánula de trabajo
38. Introducir la Cánula para aplicación de cemento óseo en la Cánula expansiva de trabajo
39. Inserte el mandril en la cánula de administración de cemento óseo para transferir el cemento a la vértebra
40. Retire la cánula de cemento óseo de la cánula de trabajo expansiva
41. Retire la cánula expansiva de trabajo
42. Cubrir la incisión con gasa estéril y suturar, si es necesario
43. Desechar todo el material utilizado en el procedimiento en un lugar apropiado, siguiendo las normas aplicables a la disposición de objetos cortopunzantes y contaminados adoptadas por el hospital.

#### **CONTRA INDICACIONES**

- Infección o hematoma cerca del sitio de punción elegido;
- El embarazo;
- Las alteraciones neurológicas conocidas en el preoperatorio son una contraindicación relativa;
- Los cambios en la coagulación, por ejemplo durante la terapia anticoagulante, son una contraindicación relativa;
- No obtener el consentimiento del paciente;
- Hipersensibilidad conocida a los materiales utilizados;
- Alergia al contraste, antibióticos y/o anestésicos locales utilizados en el procedimiento;
- Cualquier condición médica, posquirúrgica, congénita, anatómica o

que aumente el riesgo de reducción de la realización del procedimiento.

#### PRECAUCIONES, RESTRICCIONES, ALMACENAMIENTO Y ADVERTENCIAS

- El usuario, antes de utilizar el producto, debe leer atentamente las instrucciones de uso que le ayudarán a utilizarlo de forma correcta y segura, además de protegerlo de posibles riesgos.
- No utilice el producto más allá de su fecha de caducidad, compruebe siempre que la indicación de esterilización sea correcta.
- El producto sólo debe ser utilizado por profesionales médicos calificados, que cuenten con los conocimientos y la experiencia necesarios para el uso adecuado del producto, conocimiento del manejo de productos estériles y, principalmente, la importancia de mantener un ambiente completamente estéril en los quirófanos, donde el cuidado y la precaución con cada detalle son esenciales para que no haya riesgo de contaminación.
- Verifique la integridad del empaque antes de usar el producto, en caso de violación, NO UTILIZAR, ya que se comprometerá la garantía de su esterilidad.
- Este producto es de un solo uso, esterilizado por Óxido de Etileno (ETO).
- Está prohibido reprocesar este producto.
- El producto debe transportarse y almacenarse siempre protegido de la humedad excesiva, las altas temperaturas, la exposición a la luz solar, la suciedad y el contacto con sustancias inflamables, corrosivas, tóxicas o explosivas y alejado de instrumentos cortantes o puntiagudos.
- No colocar al lado o junto a diferentes categorías, ya que podrían dañar sus características técnicas y comprometer su integridad/calidad.
- No se permiten modificaciones a este producto.
- La eliminación del producto después de su uso debe seguir las normas aplicables a la eliminación de objetos punzocortantes y contaminados adoptadas por el hospital.
- Temperatura de almacenamiento y transporte: 5°C a 60°C
- Humedad para almacenamiento y transporte: 10% a 80%

**Número de lote, fecha de esterilización y fecha de caducidad:** consulte el embalaje del producto.

**ANVISA:** 80195520031

**Gerente Técnico:** Marcos Rojas

**CREA:** 5061214879

#### CERTIFICADO DE GARANTÍA

La empresa **BRAMSYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA** debidamente autorizada por la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitari, garantiza por **24 MESES**, a partir de la fecha de esterilización la calidad y la condición de estéril de este producto, excepto en los casos de mal uso o descumplimiento de las orientaciones constantes en este documento.

## USE INSTRUCTIONS

#### D.KYPHO CYPHOPLASTY CANNULA KIT

The d.Kypho Kyphoplasty Cannula Kit is intended for minimally invasive percutaneous access to the fractured or damaged vertebra through the working cannula. After accessing the vertebra, the balloon is used to restore the height of the vertebral body, forming a cavity to be filled through the application of bone cement. The Kit also allows the collection of samples for biopsy.

#### INDICATIONS FOR USE

The d.Kypho Kyphoplasty Cannula Kit is indicated for minimally invasive kyphoplasty procedures in the treatment of spinal fractures or injuries.

#### COMPOSITION

Primary packaging: Blister or surgical grade paper envelope containing all items that make up the kit, as shown below.

Secondary packaging: Individual packaging box, containing primary packaging and Inflator Device.

Tertiary packaging: Transport box.

Item	Ø	Lenght	Quantity. DKU	Quantity. DKB	Capacity
Work expanding cannula	11G	120mm	1	2	-

Biopsy cannula	15G	185mm	1	1	
Syringe with wings	-	-	4	4	2,5ml
Drill	13G	187mm	1	1	-
Disp. Insufflator w/ adapt. 3 way	-	-	1	2	20ml
Balloon catheter	-	10, 15 ou 20mm	1	2	450psi
Bone cement application cannula	13G	187mm	3	6	-
Bone cement mixer	-	-	-	-	40g

#### INFLATION DEVICE SPECIFICATIONS

- Operating range: -0.4 ATM to 30 ATM (1ATM = 1BAR = 14.7 PSI);
- Accuracy:  $\pm 3.0\%$  of normal full scale;
- Fluid administered: 0.45ml ( $\pm 0.07$ ml of fluid administered) for every 360° clockwise of the syringe plunger handle;
- Liquid temperature: 10°C to 40°C;
- Humidity and operating range: 20% to 90%;

#### INSTRUCTIONS FOR USE

1. Define the puncture site for accessing the vertebra
2. Insert working expansive cannula to desired target
3. Remove work cannula mandrel
4. Insert the Drill into the expanding working cannula
5. Make circular movements to drill the vertebrae, in order to prepare it to insert the Balloon Catheter.
6. Remove the Drill from the working expanding cannula
7. Insert the Biopsy Cannula into the working Expansion Cannula
8. Make circular movements to collect the samples
9. Remove the biopsy cannula from the working expanding cannula
10. Remove the biopsy cannula mandrel
11. Insert the Guide Wire into the Biopsy Cannula to remove collected material and deposit it in an appropriate container
12. Collect 10ml of Contrast using a syringe
13. Connect the syringe to the 3-way adapter
14. Position the 3-way adapter lock to inject the contrast
15. Connect the 3-way adapter to the Inflator Device
16. Unlock the inflator device plunger
17. Inject the contrast into the Inflator Device
18. Uncouple the syringe from the 3-way adapter
19. Position the 3-way Adapter lock to use the Balloon Catheter
20. Remove the air between the plunger of the Inflator Device and the outlet of the 3-way adapter
21. Locking the Inflator Device Plunger
22. Insert the Balloon Catheter into the working expanding cannula until the positioning mark is completely inserted into it
23. Perform positioning adjustment, if necessary, until the radiopaque marks of the Balloon Catheter are outside the work expansive Cannula
24. Remove mandrel from Balloon Catheter
25. Connect 3-way Adapter to the Balloon Catheter access
26. Rotate the Plunger of the Inflator Device clockwise to inject the contrast into the Balloon Catheter and inflate it in order to prepare the cavity in the vertebral body
27. Prepare the bone cement using the bone cement mixer
28. Attach the syringe with handles to the bone cement mixer
29. Collect the bone cement in the syringe with handles
30. Uncouple the syringe with wings from the bone cement mixer
31. Connect the syringe with handles to the Cannula for applying bone cement
32. Inject the bone cement into the Cannula for application of bone cement until it is completely filled
33. Disconnect the winged syringe from the Cannula for application of bone cement
34. Rotate the Inflator Device plunger counterclockwise until all contrast is removed from the Balloon Catheter.
35. Unlock the Inflator Device plunger and pull it to perform negative pressure on the Balloon Catheter and ensure that it is completely empty.
36. Locking the Inflator Device Plunger
37. Remove the Balloon Catheter from the Working Cannula
38. Insert the Cannula for application of bone cement in the work expansive Cannula

39. Insert Mandrel into Bone Cement Delivery Cannula to transfer cement to vertebra
40. Remove the Bone Cement Cannula from the Expansive Work Cannula
41. Remove the working expansive cannula
42. Cover the incision with sterile gauze and suture, if necessary
43. Dispose of all material used in the procedure in an appropriate place, following the regulations applicable to the disposal of sharps and contaminated material adopted by the hospital.

#### **CONTRAINDICATIONS**

- Infection or hematoma near the chosen puncture site
- Pregnancy;
- Neurological alterations known in the preoperative period are a relative contraindication;
- Changes in coagulation, for example during anticoagulant therapy are a relative contraindication;
- Failure to obtain patient consent;
- Known hypersensitivity to the materials used;
- Allergy to contrast, antibiotics and/or local anesthetics used in the procedure;
- Any medical, post-surgical, congenital, anatomical or psychological condition that increases the risk of reduced performance of the procedure.

#### **PRECAUTIONS, RESTRICTIONS, STORAGE AND WARNINGS**

- The user, before using the product, must carefully read the instructions for use that will help him to use it correctly and safely, in addition to protecting against possible risks.
- Do not use the product beyond its expiration date, always check that the sterilization indication is correct.
- The product should only be used by qualified medical professionals, who have the knowledge and experience necessary for the proper use of the product, knowledge of handling sterile products and, mainly, the importance of maintaining a completely sterile environment in the operating rooms, where care and precaution with every detail are essential so that there is no risk of contamination.
- Check the integrity of the package before using the product, in case of violation, DO NOT USE, as the guarantee of its sterility will be compromised.
- This product is for single use, sterilized by Ethylene Oxide (ETO).
- It is prohibited to reprocess this product.
- The product must always be transported and stored protected against excessive humidity, high temperatures, exposure to sunlight, dirt and contact with flammable, corrosive, toxic or explosive substances and away from sharp or pointed instruments.
- Do not place next to or together with different categories, as they could damage its technical characteristics and compromise its integrity / quality.
- No modifications are allowed to this product.
- Disposal of the product after use must follow the regulations applicable to the disposal of sharps and contaminated material adopted by the hospital.
- Temperature for storage and transport: 5°C to 60°C
- Humidity for storage and transport: 10% to 80%

**No. Batch Number, Sterilization Date and Expiration Date:** see product packaging.

**ANVISA:** 80195520031

**Technical Manager:** Marcos Rojas

**CREA:** 5061214879

#### **WARRANTY CERTIFICATE**

**BRAMSYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, properly authorized by the National Agency of Sanitary Surveillance, guarantees for **24 MONTHS**, starting from the sterilization date, the quality and the sterile condition of this product, except in the cases of bad usage or noncompliance of the orientations written in this document.

#### **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)**

Tel: +55 11 5013 0010

E-mail: [sac@bramsys.com.br](mailto:sac@bramsys.com.br)

Site: [www.bramsyst.com.br](http://www.bramsyst.com.br)